

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Предмет Пользовательского соглашения. Общие положения.

1.1. ООО «СТК-ТУР» предлагает пользователю сети Интернет, (далее по тексту – Пользователь) использовать возможности размещенных на интернет-сайте [www.stktours.ru](http://www.stktours.ru), (далее по тексту – «Сайт») сервисов, в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении, (далее по тексту — «Соглашение», «ПС»).

1.2. Настоящее Соглашение приравнивается к договору, составленному и заключенному между ООО «СТК-ТУР» и Пользователем сайта в письменной форме.

1.3. Заключая(соглашаясь с условиями) настоящее(го) Соглашение(я), Пользователь подтверждает, что в полной мере ознакомился со всеми положениями Пользовательского соглашения ООО «СТК-ТУР»; полностью и безоговорочно принимает все его условия, в том числе выражает согласие на обработку предоставленных Пользователем персональных данных на условиях настоящего Соглашения, а также выражает согласие на получение от ООО «СТК-ТУР» посредством каналов электронной почты, sms-сервиса и иных видов рассылок информации и сведений о деятельности ООО «СТК-ТУР» общеинформационного, рекламного и иного содержания.

1.4. Настоящее Пользовательское соглашение приобретает юридическую силу с момента выражения Пользователем своего согласия с его условиями одним из нижеперечисленных способов:

1.4.1. Путем регистрации на интернет-сайте ООО «СТК-ТУР»;

1.4.2. Путем оформления Пользователем прямого заказа на сайте ООО «СТК-ТУР», без прохождения процедуры регистрации и авторизации на Сайте;

1.4.3. Иным образом, прямо позволяющим идентифицировать Пользователя, в качестве лица, использующего или намеривающегося использовать, размещенные на интернет-сайте ООО «СТК-ТУР» \_\_\_\_\_ сервисы.

1.5. ООО «СТК-ТУР» оставляет за собой право одностороннего изменения положений и условий настоящего Соглашения, без какого-либо дополнительного уведомления о таких намерениях Пользователей.

1.6. Пользователь, начиная использовать какой-либо сервис или отдельные функции, либо выполнив условия п.1.4. Соглашения, считается принявшим условия настоящего ПС в полном объеме, без каких-либо исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы, размещенные на Сайте ООО «СТК-ТУР»

1.7. Все размещенные на текущий момент сервисы на Сайте ООО «СТК-ТУР», а также любые их модификации и новые сервисы, которые будут реализованы на Сайте в последующем подпадают под действие настоящего Пользовательского соглашения.

## 2. Описание оказываемых услуг.

2.1. ООО «СТК-ТУР» предлагает своим Пользователям доступ к спектру услуг и сервисов, направленных на быстрый и простой поиск и последующий заказ туристических услуг, реализуемыми ООО «СТК-ТУР». При этом непосредственные обязательства по оказанию услуг, согласно условиям оформленного заказа Пользователя, возникают непосредственно у объекта размещения (принимающей стороны)

2.2. Для пользования услугами сервисов ООО «СТК-ТУР», Пользователю необходимо иметь компьютер или иное аналогичное устройство (ноутбук, планшетный ПК, смартфон и т.д.), позволяющее выйти в глобальную информационную сеть Интернет.

2.3. Пользователь оформляет заказ на Сайте ООО «СТК-ТУР» одним из способов, предусмотренных п.1.4. настоящего Соглашения.

2.4. Сайт ООО «СТК-ТУР» содержит подробную информацию о той или иной позиции заказа (пакетные туры или отдельные услуги), полное ее описание и указание стоимости. Общая стоимость заказа Пользователя формируется путем сложения стоимости всех позиций, выбранных Пользователем.

2.5. После формирования заказа, Пользователь подтверждает свое окончательное согласие по всем выбранным позициям, путем подтверждения пункта «Заказать».

2.6. После выполнения условий п.2.5. настоящего Соглашения, Пользователь не вправе отказаться от исполнения обязательств по оплате общей стоимости произведенного им заказа.

2.7. Оплата может производиться Пользователем одним из следующих способов:  
Наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами оплаты, предусмотренными ООО «СТК-ТУР»(указаны на Сайте).

### **3. Условия использования предоставляемых ООО «СТК-ТУР» сервисов.**

3.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием служб и сервисов сайта ООО «СТК-ТУР», в том числе, в случаях, когда такие действия ведут к нарушению прав, свобод и законных интересов третьих лиц, а также нарушению положений действующего законодательства РФ.

3.2. При использовании сервисов, предоставленных сайтом ООО «СТК-ТУР», Пользователь не вправе:

3.2.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, не соответствующим действительности, оскорбляет нравственность, демонстрирует, является пропагандой насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы порнографии, эротики, представляет собой рекламу услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

3.2.2. Выдавать себя за другого человека, представителя организации, сообщества и т.д. без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников ООО «СТК-ТУР», за модераторов форумов сайта (при наличии подобного сервиса), за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц; вводить Пользователей Сайта или ООО «СТК-ТУР» в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

3.2.3. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям;

3.2.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам, списки адресов электронной почты, схемы «пирамид», многоуровневого сетевого маркетинга, системы интернет-заработка, e-mail-бизнесов, «письма счастья», а также использовать сервисы ООО «СТК-ТУР» для участия в подобного рода мероприятиях;

3.2.5. Нарушать нормальную работу служб и сервисов ООО «СТК-ТУР»;

3.2.6. Другим образом нарушать нормы действующего законодательства РФ, в том числе нормы международного права.

3.3. ООО «СТК-ТУР» не несет ответственность за отзывы и комментарии, опубликованные Пользователями и оставляет за собой право размещать комментарии к таким отзывам и заметкам, в том числе с правом удаления и отказа в размещении отзывов и комментариев, нарушающих положения настоящего Пользовательского соглашения, требования российского законодательства и наносящие ущерб законным правам и интересам третьих лиц.

### **4. Исключительные права ООО «СТК-ТУР»**

4.1. Все объекты, независимо от формы их воспроизведения, доступные Пользователям и третьим лицам при помощи сервисов и служб ООО «СТК-ТУР», в том числе элементы дизайна, текстовое наполнение, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты, а также любой иной контент, размещенный на сервисах интернет-сайта ООО «СТК-ТУР», являются объектами исключительных прав ООО «СТК-ТУР», Пользователей и других правообладателей.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что службы и сервисы ООО «СТК-ТУР» и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности. Использование (включая, но не ограничиваясь: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. ) любого контента, объектов, элементов содержания сервисов,

размещенных на Сайте, возможно только с предварительного письменного разрешения правообладателя.

4.3. Использование Пользователем элементов содержания сервисов, а также любого контента ООО «СТК-ТУР», допускается при условии сохранения всех прав авторства, положения настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ.6. Политика конфиденциальности.

5.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются ООО «СТК-ТУР» в соответствии с положениями Федерального закона РФ №152-ФЗ «О персональных данных», другими документами и правилами, размещенным на Сайте.

5.2. При прохождении процедуры регистрации на сайте ООО «СТК-ТУР», Пользователь, в соответствии с положениями раздела 2 настоящего Соглашения, предоставляет о себе контактную информацию в соответствии с требованиями формы регистрации.

5.3. Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении заказа на сайте ООО «СТК-ТУР», пользователь автоматически соглашается на их последующую обработку ООО «СТК-ТУР», в том числе и в целях информирования в дальнейшем Пользователей о собственных новых услугах и сервисах, продвижения ООО «СТК-ТУР» товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля маркетинговых акций, оценки службы клиентской поддержки, проведения розыгрышей и акций среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и т.д. При этом не считается нарушением со стороны ООО «СТК-ТУР» предоставлением контактной информации Пользователя партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «СТК-ТУР», для исполнения обязательств перед Пользователем.

5.4. ООО «СТК-ТУР» имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и иной информации без объяснения причин.

5.5. Не считается конфиденциальной информация и сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

## **6. Гарантии и пределы ответственности ООО «СТК-ТУР».**

6.1. Пользователь использует сервисы и службы сайта ООО «СТК-ТУР» на свой страх и риск, неся полную ответственность за собственные действия и их последствия на указанных сервисах. ООО «СТК-ТУР» не принимает на себя ответственности за действия пользователя на сервисах Сайта, в том числе за их соответствие целям Пользователя.

6.2. ООО «СТК-ТУР» не гарантирует, что: сервисы Сайта соответствуют требованиям и пожеланиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с их использованием, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов); качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.3. ООО «СТК-ТУР» не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов сайта ООО «СТК-ТУР» или его отдельных частей/функций.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ООО «СТК-ТУР» относительно порядка использования Пользователем сервисов и служб сайта ООО «СТК-ТУР» и заменяет собой все предшествующие соглашения, договоренности, переписку, переговоры и иные коммуникации между Пользователем и ООО «СТК-ТУР», в случае их наличия.

7.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

7.3. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. В случае возникновения оснований для рассмотрения спора в порядке гражданского судопроизводства, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения (государственной регистрации) ООО «СТК-ТУР»

7.4. Ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может пониматься иначе, как путем буквального прочтения текста Соглашения и применяемых формулировок. Все положения понимаются «как есть», не содержат скрытого смысла или двоякого толкования.

7.5. Если по каким-либо причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

7.6. Настоящее Соглашение составлено на русском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

7.7. Актуальная версия Политики постоянно доступна на сайте (редакция от 23.06.2026):

<https://stktours.ru/wp-content/uploads/2026/06/polzovatelskoe-soglashenie.pdf>